



## W PRZEWOZIE OSÓB NA NA TERENIE POWIATU KARTUSKIEGO

### I. PRZEWÓZ OSÓB

1. Wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z nich dozwolone jest wyłącznie na wyznaczonych przystankach.
2. Pasażerowie zamierzający wysiąść na najbliższym przystanku obowiązani są do zasygnalizowania swego zamiaru przez wciśnięcie przycisku sygnalizacyjnego.
3. Po wejściu do autobusu pasażer zobowiązany jest do uiszczenia stosownej opłaty za przejazd, zgodnie z cennikiem opłat.
4. W środkach komunikacji autobusowej firmy Albatros obowiązują wyłącznie bilety przewoźnika.
5. Każdego pasażera obowiązuje posiadanie oddzielnego biletu na przejazd.
6. Pasażer zobowiązany jest do wsiadania do pojazdu wyłącznie przednimi drzwiami.
7. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenia pojazdu powstałe z jego winy.
8. Pasażer zobowiązany jest okazać kierowcy bilet miesięczny za każdym razem, gdy wsiada do autobusu.
9. Pasażer zajmujący miejsce oznaczone: "dla inwalidy" lub "dla osoby z dzieckiem na ręku" zobowiązany jest zwolnić to miejsce w przypadku zgłoszenia się osoby, dla której to miejsce jest przeznaczone.
10. Rzeczy znalezione należy przekazać kierowcy. Informacji o rzeczach znalezionych udziela biuro Operatora.

### II. OPŁATY JEDNORAZOWE I MIESIĘCZNE

1. Pasażerowie regulujący opłaty za przejazd biletami jednorazowymi obowiązani są uzyskać bilet od kierowcy z kasy fiskalnej.
2. Nie dopuszcza się łączenia biletów ulgowych jednakowego rodzaju w zamian za jeden normalny.
3. Pasażerowi nie wolno odstępować biletu innej osobie.
4. W przypadku awarii autobusu bilet zachowuje ważność na przejazd następnym autobusem po tej samej trasie.
5. Bilety miesięczne są biletami imiennymi.
6. Pasażerowie posługujący się biletami

miesięcznymi zobowiązani są do posiadania ich w czasie jazdy i okazywania na żądanie osoby kontrolującej bądź kierowcy.

7. Bilet miesięczny powinien być wypełniony kompletnie tzn. musi zawierać dane: rok, miesiąc, ważność oraz trasę przejazdu.

8. Pasażerowie posługujący się biletami miesięcznymi zobowiązani są do posiadania przy sobie i okazywania na żądanie osoby kontrolującej dokumentu stwierdzającego tożsamość bądź legitymację szkolną.

9. Bilet miesięczny upoważnia do niekontrolowanej ilości przejazdów.

10. Bilet miesięczny wypełniony nieprawidłowo lub nie kompletnie jest nieważny.

11. Bilet miesięczny zakupiony na daną trasę, obowiązuje na wszystkich liniach komunikacyjnych kursujących w podanej relacji.

### III. PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT DOMOWYCH

1. Przewóz bagażu i zwierząt domowych w autobusach jest bezpłatny.

2. Zakazane jest przewożenie autobusami firmy Albatros:

a) materiałów łatwopalnych, cuchnących, żrących,

b) przedmiotów blokujących przejście, zagrażających bezpieczeństwu ruchu lub mogących spowodować uszkodzenia (np. hulajnoga elektryczna itp.),

c) nabitej broni, za wyjątkiem osób które pełnią służbę publiczną, zobowiązane są do jej posiadania,

3. Zwierzęta domowe powinny być przewożone: psy - na smyczy i w kagańcu, pozostałe zwierzęta domowe w odpowiednich kłatkach.

### V. PRZEWÓZ ROWERÓW, WÓZKÓW DZIECIĘCYCH I WÓZKÓW INWALIDZKICH

1. Przewóz rowerów, wózków dziecięcych i wózków inwalidzkich w autobusach komunikacji jest bezpłatny.

### VI. KONTROLA BILETÓW

1. Rozpoczęcie kontroli następuje z chwilą jej ogłoszenia.

2. Nabycie biletu po ogłoszeniu kontroli nie zwalnia pasażera od konieczności uiszczenia opłaty dodatkowej.

3. Pasażer nie posiadający ważnego biletu na przejazd lub dokumentu uprawniającego do ulgi ma obowiązek uiszczenia opłaty dodatkowej.

4. Kontroler, pobierając opłatę dodatkową, wydaje pasażerowi pokwitowanie z wyszczególnieniem daty, godziny, numeru linii i własnego numeru służbowego oraz przyczyny nałożenia opłaty dodatkowej.

5. Uprawnionymi do przeprowadzenia kontroli biletowej i pobierania opłat dodatkowych są:

a) pracownicy operatora, posiadający upoważnienie do kontroli (np. kierowca),

b) pracownicy firmy zewnętrznej wynajętej przez operatora posiadający upoważnienie do kontroli.

6. Kontrola biletów odbywa się zazwyczaj podczas jazdy autobusu.

7. W sprawach spornych, dotyczących decyzji kontrolera, pasażer może złożyć odwołanie do siedziby Operatora.

### VII. POZOSTAŁE PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Zabrania się spożywania w autobusach posiłków i napojów, w szczególności alkoholowych, palenia tytoniu i niszczenia wnętrza autobusu.

2. Zabrania się korzystania z przejazdów autobusami osobom nietrzeźwym. Kierowca ma prawo odmówić takim osobom przejazdu.

### DODATKOWE INFORMACJE:

**Punkt sprzedaży biletów miesięcznych:**

1. **Żukowo** 83-330, ul. Dworcowa 24

**Biuro Obsługi Pasażera:**

(skargi i reklamacje, informacje o rzeczach znalezionych itp.)

e-mail: [firmaalbatros@o2.pl](mailto:firmaalbatros@o2.pl),  
[biuro@przewozyalbatros.pl](mailto:biuro@przewozyalbatros.pl)

Infolinia tel. 536-400-739

strona internetowa:

[www.przewozyalbatros.pl](http://www.przewozyalbatros.pl)